

Perché il Comune ha scelto di cambiare le modalità del servizio di raccolta rifiuti?

L'attivazione del sistema di raccolta differenziata di tipo "porta a porta" si fonda su molteplici considerazioni:

- La produzione pro-capite di rifiuti cresce costantemente: ogni cittadino di Muggia produce in media 590 kg all'anno
- Nel 2016 e 2017 la percentuale di differenziata a Muggia è stata circa del 47%. L'obbligo europeo prevede di raggiungere almeno il 65% di raccolta differenziata.
- Il conferimento in discarica del rifiuto indifferenziato non è più accettabile, né dal punto di vista ambientale, né dal punto di vista economico considerato anche che i costi di smaltimento stanno sensibilmente aumentando.
- Il sistema di raccolta porta a porta permette di sensibilizzare e responsabilizzare direttamente l'utenza: la raccolta differenziata dei rifiuti risulta così molto più efficace consentendo un maggior riciclaggio dei rifiuti e quindi minori quantità avviate a discarica.
- Con il sistema tradizionale la tassa dei rifiuti rischia di aumentare continuamente nel tempo. L'incremento della raccolta differenziata permette invece nel tempo una riduzione dei costi: ogni punto percentuale in più di raccolta differenziata comporta un risparmio sui costi di smaltimento a beneficio dei cittadini.

Che cos'è il sistema di raccolta "porta a porta"?

Il sistema "porta a porta" è un tipo di raccolta dei rifiuti che prevede che i mezzi raccolgano davanti ad ogni utenza (o, in caso di impossibilità, nel punto più prossimo possibile) i rifiuti prodotti da ciascun utente.

Come conferisco i rifiuti con il sistema "porta a porta"?

Con i contenitori personali che vengono consegnati dalle squadre di distribuzione massiva sul territorio. Per i condomini è possibile la raccolta condominiale mediante il posizionamento di bidoni/cassonetti negli spazi comuni previo assenso dell'amministratore di condominio.

Posso fare a meno di ritirare i contenitori?

I contenitori saranno indispensabili per il conferimento dei rifiuti di ogni abitazione o attività nel momento in cui saranno eliminati i cassonetti stradali.

Devo pagare i contenitori?

No, i contenitori sono in comodato d'uso. In caso di chiusura dell'utenza, andranno restituiti.

Dove metto i contenitori?

I contenitori devono essere posizionati all'interno delle pertinenze private (abitazione, giardino, ecc..). Per tutti quei casi in cui lo spazio privato non sia disponibile o non sia sufficiente, verranno vagliate altre soluzioni mirate e concordate con la società di gestione del servizio.

In casa non ho spazio per tenere il kit della differenziata, come faccio?

Ogni utenza si può organizzare in funzione dei propri spazi. Il "porta a porta" è un sistema che responsabilizza in primo luogo proprio sulle quantità di rifiuti prodotte giornalmente.

Il primo suggerimento è quello di impegnarsi per ridurre la produzione di rifiuti. È già prevista, inoltre, la massima disponibilità nell'affrontare casistiche particolari che potranno quindi vedere rimodulato il materiale per trovare le soluzioni più consone.

Come fare con i cattivi odori derivanti dal tenere l'umido organico in casa per due o tre giorni?

Se utilizzato correttamente, il kit per l'umido previene la formazione di cattivi odori, perché l'uso congiunto del sacchetto in mater-bi e del cestello forato sottolavello permette l'evaporazione della condensa e la riduzione del volume del rifiuto umido e degli odori. Grazie all'aerazione i rifiuti non fermentano e si limita la formazione di cattivi odori.

Mettendo il bidone esternamente non corro il rischio che chiunque possa conferirvi all'interno rifiuti scorrettamente?

Il bidone viene esposto la sera prima del giorno di raccolta, e rimane pertanto all'esterno dell'utenza per un periodo determinato. Da esperienza del settore si rileva che chi si comporta scorrettamente trova più facile abbandonare il rifiuto all'aperto piuttosto che posizionarlo in altri contenitori.

Come ci si deve comportare in caso di bora persistente anche oltre una settimana?

Il mezzo per la raccolta effettua il passaggio anche in caso di bora ma non si deve posizionare il bidone in zone esposte e in assenza di ancoraggio.

Come ci si deve comportare in caso la bora compaia di notte e, quindi, una volta esposto il bidone?

Se la zona di posizionamento del bidone è esposta va previsto un ancoraggio.

Di chi è la responsabilità dei bidoni?

I bidoni sono forniti agli utenti in comodato. Gli utenti si impegnano a conservare i bidoni in buono stato, a effettuarne pulizia e manutenzione e utilizzarli con diligenza secondo le regole del servizio. Dopo lo svuotamento il contenitore deve essere ritirato tempestivamente.

Qualora l'utente tenga un comportamento diligente non gli potrà essere imputata nessuna responsabilità e in tal caso la responsabilità sarà del Comune.

Per i condomini è prevista la consegna di contenitori condominiali o di contenitori per la singola utenza?

Di norma, ogni utenza deve poter avere i propri contenitori, ma è prevista (ed in alcuni casi già attuata) la possibilità da parte dell'amministratore di condominio di richiedere una soluzione condominiale. Il tutto previo accordo per concordare la soluzione migliore per un'efficace gestione dei rifiuti di ciascuno stabile.

E per i condomini ATER?

È già previsto che gli stabili ATER si avvalgano di soluzioni specifiche concordate tra l'Azienda e la società NET S.p.A. per venire incontro alla casistica particolare.

Come si smaltiscono i pannolini e pannoloni?

Per chi ha in casa bambini o persone che per ragioni di salute fanno uso continuativo di pannolini, è possibile richiedere a NET un ulteriore contenitore. Pannolini e pannoloni si smaltiscono con la frazione secca del rifiuto.

Per le deiezioni come bisogna comportarsi?

All'aperto per il conferimento delle deiezioni potranno essere utilizzati i normali cestini stradali.

Chi fa compostaggio domestico può rinunciare al servizio di raccolta dell'umido?

È possibile: deve essere fatta una dichiarazione con la quale si informa che viene fatto il compostaggio domestico e contestualmente si può richiedere la riduzione prevista sul costo della quota variabile degli svuotamenti.

È obbligatorio avere anche il bidone delle ramaglie?

No, l'utente non è obbligato ad averlo in dotazione ma può farne richiesta secondo le proprie esigenze.

Perché ci sono differenze nel sistema di raccolta del centro storico?

Il sistema di raccolta è stato studiato preventivamente tenendo conto della specificità del territorio e differenziato le zone e il servizio in base al tessuto urbano della città, con accorgimenti tecnici dettati dalla natura del territorio e dalla sua conformazione urbanistico-architettonica.

E per le attività commerciali?

Le attività non domestiche possono contare su un approccio mirato che prevede la valutazione "caso per caso" delle esigenze di ciascuna attività commerciale del territorio, previa visita dei tecnici di NET. In tale occasione il responsabile dell'attività concorda con i tecnici di NET la soluzione più idonea.