

SERVIZIO AMMINISTRATIVO TRASPARENZA ANTICORRUZIONE E INFORMATICA

INFORMATICA

FUNZIONE

CONTENUTO DELLA FUNZIONE

- Gestione e conduzione del sistema informatico comunale

- Attività inerenti l'esercizio del sistema informativo
- Gestione del sistema informativo centrale hardware (server, storage, back up) e software (sistemi operativi server, DBMS, sistemi infrastrutturali ed applicativi trasversali)
- Gestione del sistema informativo distribuito hardware (PC desktop, dispositivi portatili) e software (configurazione standard, applicativi di produttività, sistemi operativi desktop)

- Forniture di beni e servizi di natura informatica a gestione centralizzata

- Acquisto dei sever centrali e componenti accessori. Rinnovo periodico del parco macchine desktop distribuito
- Acquisto degli apparati di rete di proprietà comunale
- Acquisto dei software/licenze d'uso infrastrutturali e degli applicativi trasversali del sistema informativo comunale
- Gestione dei processi di approvvig. dei servizi di natura informatica e di manutenz. per le componenti infrastrutt. e gli applicativi trasversali del sistema informativo comunale sotto il profilo giuridico/amm.vo economico ed organ.vo
- Gestione rapporti con INSIEL e relative convenzioni

- Assistenza informatica all'utenza

- Gestione giuridico/amm.va, economica ed organizz.va dell'appalto di assist. Inform.di primo livello
- Controllo e monitoraggio quantitativo e qualitativo e valutazione degli utenti dell'attività di assistenza erogata dall'appaltatore
- Assistenza informatica di secondo livello

- Gestione della rete comunale di trasmissione dati

- Gestione della rete di trasmissione dati delle sedi comunali
- Gestione della rete di trasmissione dati per l'interconnessione delle sedi e alle reti della PA ed internet
- Sviluppi dei servizi innovativi

- Sicurezza informatica e continuità operativa

- Definizione delle politiche di sicurezza e loro attuazione per quanto di competenza
- .Attuazione delle politiche di disaster recovery